



Araceli Farrera

Foco e dedicação, gosto pela constante aprendizagem e ensinar os outros. O meu sentido de responsabilidade e motivação levaram-me a ter boas relações de trabalho.



Dados Pessoais



961 528 274



araceli.pt@outlook.com



Estrada de A-da-maia 59,
Lisboa, CP 1500-002



Mexicana



Titulo de Residencia PT



Ferramentas

CRM, PRM: Salesforce; Siebel.

SAP; TMS; Oracle; Altitude

No-code digital skills: Wix,
Airtable, Softr, Typedream

Canva



Office

- Outlook, Microsoft Teams, Excel básico, PowerPoint, Word.



Habilidades

- Disciplinada, responsável, empática, tolerante, criativa, eficiente, pontual, atitude positiva.



Experiencia Laboral

ARA INMOBILIARIA (JANEIRO - JULHO 2024) MX

Assistente de Gestão e Administrativo

Procedimentos de gestão e supervisão no desenvolvimento de empreendimento imobiliário. Atendimento ao cliente, verificação de pagamentos, contratos, edição básica de publicidade, suporte aos vendedores, verificação de obras de manutenção no empreendimento Villa Diamante.

PT CONTACT - CHEP (2019 - 2023) PT

Customer Care Assistant CHEP España

Outbound e inbound, emails: Investigação de dados irregulares, atualização da base de dados, declarações de entrada, disputas. Apoio logístico.

NEUROPSIQUIS INTERCU. (2016 - 2018) MX / ONLINE

Psicóloga Clínica

Psicoterapia (adultos) e terapia ocupacional para idosos, psicoeducação para famílias. Gestão de grupos.

360 IMPRIMIR (JANEIRO - JUNHO 2016) PT

Contact Centre

Atendimento ao cliente através de inbound e chat, apoio ao cliente para trabalhar na web. Tradução de conteúdos de espanhol ES para espanhol MX e de português PT para espanhol MX.

TERRANOVA INMOBILIARIA (NOV. - MAIO 2013) MX

Assistente administrativo e de RH

Entrevistas de recrutamento e seleção de colaboradores. Elaboração de contratos, atendimento ao cliente, trabalho administrativo.



Idiomas

Espanhol	Nativo
Inglés	A1
Português	B2



Referências



Sandra Dias



Team Leader,



PT Contact - Projecto CHEP



965 627 849



sandra.dias@ccenter.ptcontact.pt



Leslie Mendosa



Agente, colega de equipa



PT Contact - Projeto CHEP



937 952 504



Israel Larios



Team Leader



COGNIZANT - T&S



965 073 130



Sphephani Espinosa



Contabilista e administrativa



ARA INMOBILIARIA - MX



+521 961 225 1552



terrinmobsadecv@gmail.com



Formação

Maestria en Gerontología y ACP (2018)

Valencian International University - ES

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA GENERAL (2012)

Instituto de Estudios Superiores de Chiapas - MX

SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN CLÍNICA (2014)

Hosp. Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez - MX

DIPLOMADO EN NEUROCIENCIAS Y LA RELACION CON LA PSIQUIATRIA (2014)

Hosp. Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez - MX

DIPLOMADO EN TÉCNICAS EN PSICOTERAPIA (2014)

AMAPSI - MX

DIPLOMADO EN RECURSOS HUMANOS (2012)

Sinergia Evolutiva - MX

DIPLOMADO EN PSICOLOGÍA DE LA SALUD (2011)

Instituto Iberoamericano de Posgrado - MX



Formação Complementar

CURSO DE FERRAMENTAS NO-CODE (2025 EM ANDAMENTO)

Nocode Fundation

DIREITOS E MODELO DE CUIDADOS SEM CONTENCAO PARA PESSOAS COM DEMÊNCIA (2024)

Alzheimer Portugal

CURSO PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (2015)

Universidad Autónoma de Barcelona - ES